

Clean Hands Safe Hands Vol.4 確実に改善実績をあげる戦略の実践

堀 賢（順天堂大学大学院）
吉田理香（東京医療保健大学大学院）
藤田烈（東京大学）



キーワードは「楽しんでやる！」

知之者、不如**好**之者
好之者、不如**楽**之者

（之を知る者は、之を好む者に如かず
之を好む者は、之を楽しむ者に如かず）
「論語」より

- ものごとを知識として知っている（だけの）者は、これを愛好する者におよばない
これを愛好する者は、楽しんでこれと一体になっている者にはおよばない



めざすところは・・・

- **知之者**： ガイドラインを知っている(だけ・・・)
 - **好之者**： 実践している(けど、なんか、ツライ・・・)
 - **樂之者**： **みんな**で**楽しく**実践している！
-
- それには、「確実に改善実績があがる戦略」が必要です
 - 成功がある程度期待できるから・・・
 - 成功に近づいているのが見えるから・・・



戦略なき戦術は無意味・・・？

- **戦略とは？**
 - 着地点を決め、**時系列**を逆算しながら、**進路・方向性**を決めること
 - XXL/1000pt-daysを、**みんなを巻き込み**ながら、**客観的な指標**を使い、**XXヶ月で達成**する
- **戦術とは？**
 - 1つ1つの課題・問題をクリアしていくための策
 - 手指衛生が必要な5つの場面
 - 直接観察による手指衛生遵守率(質的)
 - AHR使用量のモニターに基づく推定(量的)



戦略なき戦術は無意味・・・？

- 戦略なき戦術の例
 - 5つの場面のポスターを掲示して啓発している(戦術)
 - 手指衛生の遵守率だけ実施している(戦術)
 - AHRのモニターだけ実施している(戦術)
- 手指衛生向上のための**戦略**とは？
 - 共通の方針を定める
 - 手指衛生は「**5つの場面**」を定義として**利用**する
 - 方向性の異なる客観指標を併用して評価する
 - ミスをする場面を同定するために、質的評価を**利用**する
 - 継続的な実践を確認するために、量的評価を**利用**する



戦略なき全力疾走はツライんです！

みんながついてこれません...orz

- とにかく、がんばれ！気合だ———！
 - いつまでがんばるの？
 - 手指衛生の何をがんばるの？
 - 「伸びしろ」がない部分は、**がんばっても成果につながらない**
- 理想的な戦略の立て方
 - 時系列：全体を2か月単位にわけて・・・
 - 方向性：5つの場面のうち、遵守率が低い場面を
 - 方向性：集中的に改善(向上)させ
 - 一次目標：遵守率を15-20%ずつ増やす



手指衛生が必要な5つの場面

WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care 2009



手指衛生観察アプリ が登場！

iPad専用無料アプリ 監修 堀 賢、開発 テルモ(株)

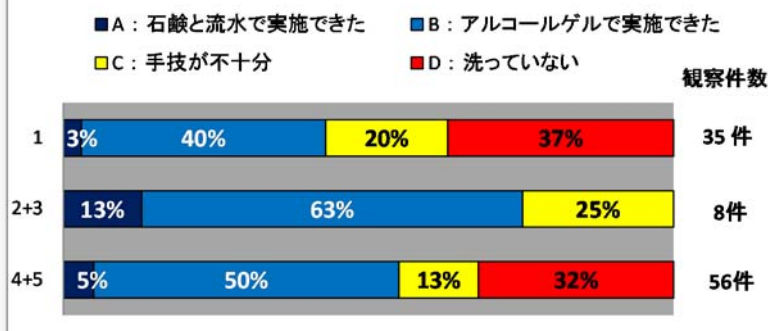


- iPadさえあれば、だれでも簡単に集計できる
 - リンクナースにもできる！
- その場でグラフ化して見せられる
- 過去3ヶ月にわたっての推移も表示可能！
- こんなに高機能なアプリなのに、無料！！



分析結果とフィードバックの方法

看護師



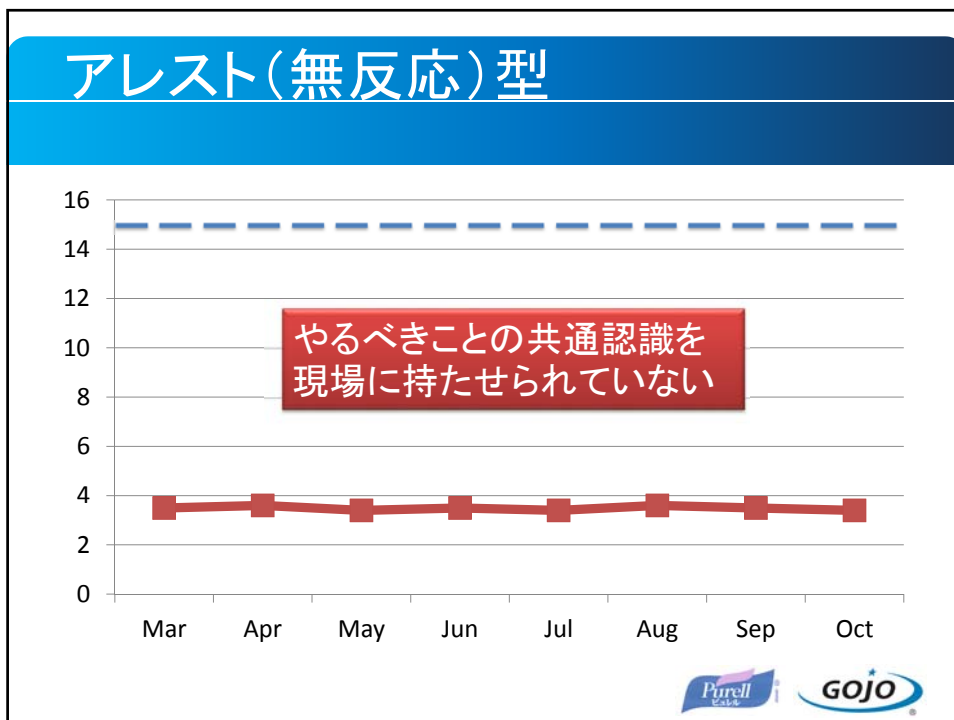
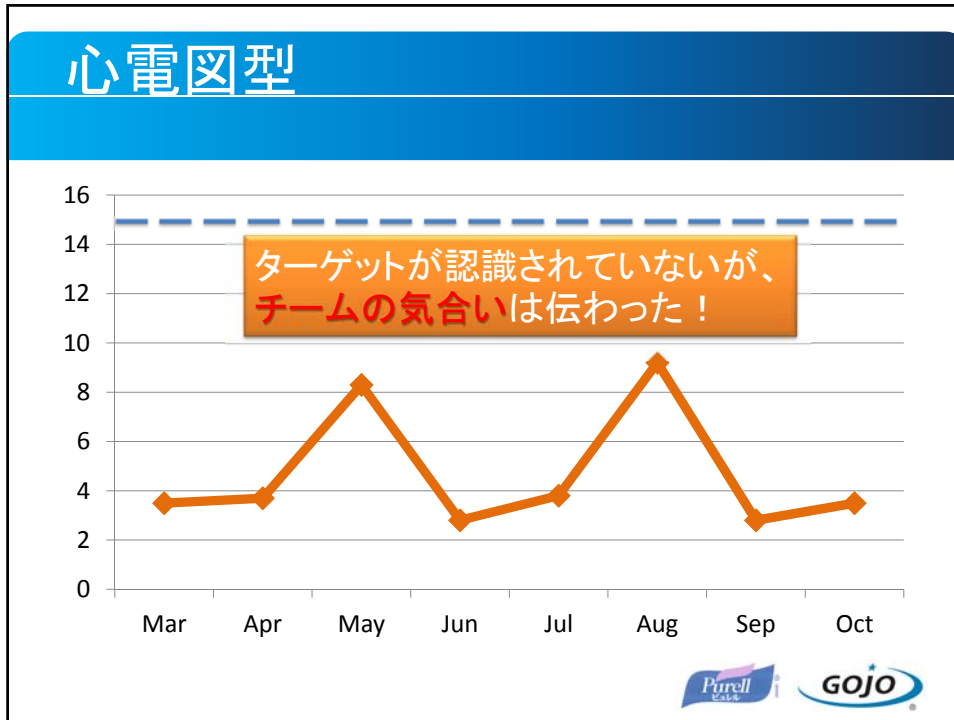
- 1+4+5は、**意識づけが不十分**なので、MRSAなどが水平伝播しやすい状況である
- 2+3は意識づけできているが、**手技が不十分**



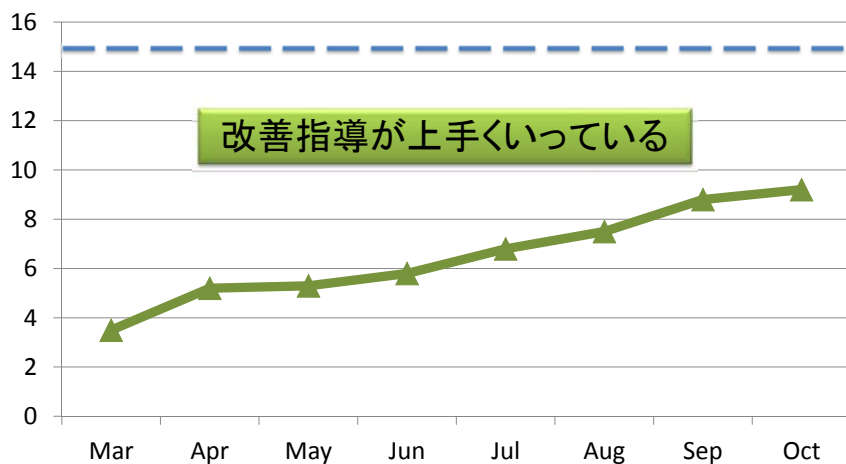
改善指導のポイント(戦略)

1. **5つの場面を、共通認識**として、広く認知させる
2. 現状を、**複合的に評価**する
 - どのタイミングでできていないか？(質的評価)
 - どの程度できていないのか？(量的評価)
3. 伸びしろの多い場面(**ターゲット**)を認識させる
4. **ターゲット**の改善を集中的に取り組ませる
5. 改善を評価する
 - 介入前後の伸び率・絶対値(量的・質的評価)
6. **意欲を引き出す**
 - 表彰で努力をたたえて、**自信をつけさせる**





右肩あがり型



やるなら、楽しんじゃいましょう！

- 正しい**戦略**をたてて、みんなを仲間に引き入れましょう！
 - **戦略の意図**を共有し、**具体的に何をどうしてほしいのか**をわかりやすく伝えましょう。
 - ドンドン成果ができれば、**ドンドン楽しくなる！**
 - ゲーム性を持たせて、競い合わせると、モチベーションがあがります
 - **仲間が増えるともっと楽しくなるー♪**
- アニマル浜口タイプはツラすぎます...(T T)

